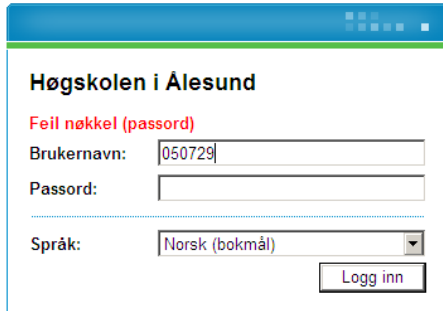


FAQ – VANLIGE PROBLEM I FRONTER

Du får meldingen 'Feil nøkkel (passord)' etter å ha skrevet inn brukernavn og passord:

>> fronter



Høgskolen i Ålesund

Feil nøkkel (passord)

Brukernavn: 050729

Passord:

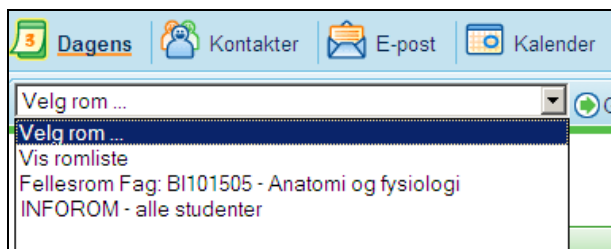
Språk: Norsk (bokmål)

Logg inn

Mulige årsaker:

- Brukernavn og/eller passord er feil innskrevet. Forsøk en gang til. Husk at Fronter gjør forskjell på store og små bokstaver. Pass på at CapsLock ikke er skrudd på.
- Registrering som student ved HIÅ er ikke i orden. Din brukerkonto er ikke aktivert, eller har blitt sperret. (for eksempel på grunn av senere opptak, ubetalt semesteravgift, o.a.)
- Du kan ha prøvd å logge deg på en Fronter-installasjon ved en annen høgskole. Den påloggingsinformasjonen du har fått, gjelder kun ved Høgskolen i Ålesund.
- Din status som student er endret til 'Sluttet', 'Permisjon' og lignende.
- Det kan ha skjedd en feilregistrering i administrasjonssystemet.

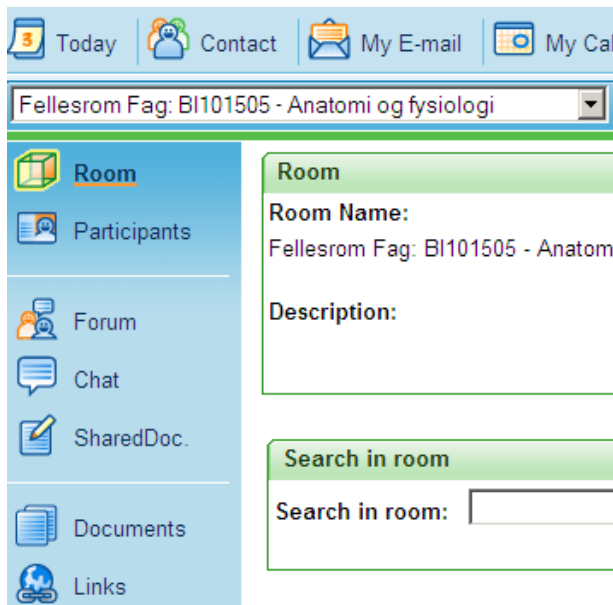
Du får logget deg inn, men du mangler et eller flere av fagrommene dine i Fronter:



Mulige årsaker:

- Du er ikke knyttet til et studieprogram, eller er ikke registrert / oppmeldt i faget. Du kan vanligvis melde deg opp i fag som du mangler selv i Studentweb.
- Fagrom for valgfag i Fronter blir vanligvis tilgjengelig på et senere tidspunkt enn obligatoriske fag.

Du får opp et annet språk på menyer enn det du ønsker etter innlogging i Fronter, engelsk i dette tilfelle:



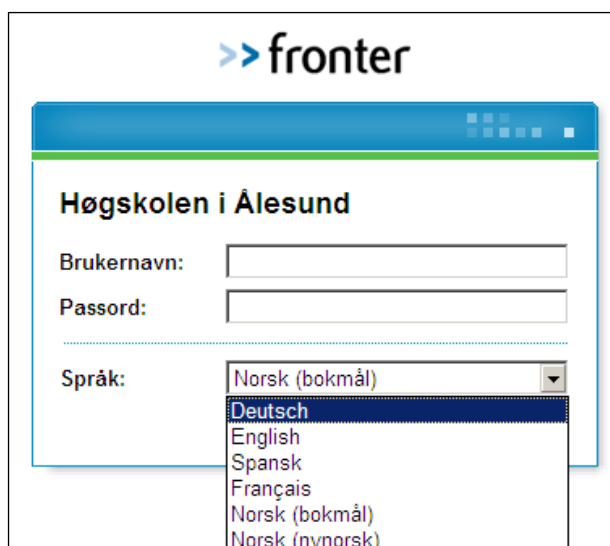
Mulig årsak:

Dersom engelsk er det språket som er satt opp i nettleseren din (Explorer, Firefox, Opera el. andre), velger Fronter språk på bakgrunn av dette. Om du vil endre dette *permanent*, velger du:

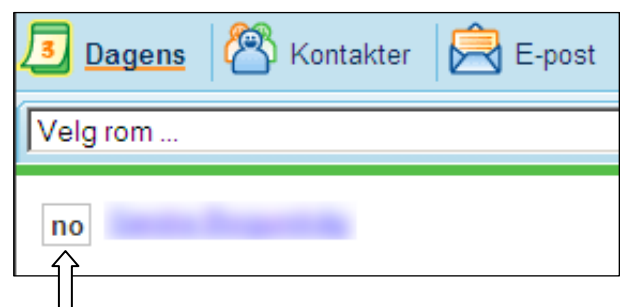
- *Om du bruker Internet Explorer som nettleser:*
Velg: Tools (Verktøy) -> Internet Options (Innstillinger) -> Languages (Språk) Sett språk til Norwegian Bokmål (Nynorsk) eller det språket du ønsker.
- *Om du bruker Mozilla Firefox som nettleser:*
Velg: Tools (Verktøy) -> Options (Innstillinger) -> Language (Språk). Sett språk til Norwegian Bokmål eller det språket du ønsker.

Du kan også velge menyspråk ved pålogging (ikke permanent)

a) I påloggingsvinduet ved pålogging



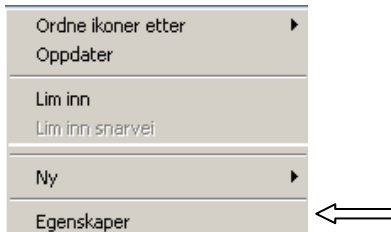
b) På Dagens-sida (etter pålogging) ved å klikke i den lille boksen som angir språk (no, en osv.)



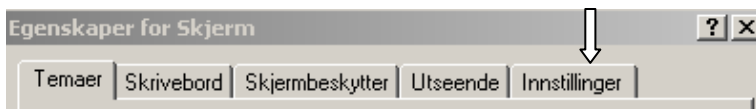
Du får ikke plass til alle menyvalgene på skjermen:

Dersom du har problemer med å se alle verktøy i Fronter kan du vurdere å endre skjermoppløsning. Dette kan du gjøre ved å høyreklikke et sted på skrivebordet (ikke i et program).

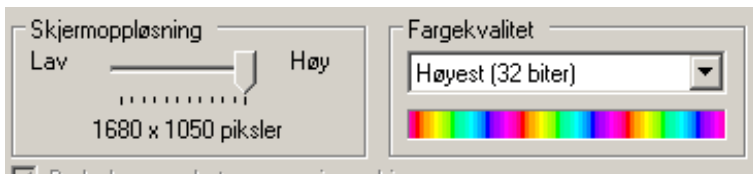
På den menyen som du da får opp, velger du 'Egenskaper' (properties).



Du vil da få opp et skjermbilde som heter 'Egenskaper for skjerm' (display properties). På fanen helt til høyre i menylinjen finner du 'Innstillinger' (settings).



Under 'Skjermoppløsning' (screen resolution), kan du velge høyere oppløsning ved å skyve markøren mot høyre og klikk 'Ok'. Følg anvisninger som kommer opp i meldingsvinduene. For eksempel 1024x768 eller høyere burde være en grei innstilling for å få med alle verktøy i skjermbildet.



Du får ikke Chat (Prating) til å fungere:

Mulige årsaker:

- Du har ikke installert Java på din maskin.
Du kan via internett gå til www.java.com og installere java.
- Sikkerheten i nettleseren er satt til "høy sikkerhet"
For å sette sikkerheten i nettleseren til Medium gå til:
 - Tool (Verktøy)
 - Internet Options(Internet Alternativer)
 - Security(Sikkerhet)
 - Velg Medium
- Den pc'en du bruker står i ett nettverk som har brannmur installert. Da må port 6887 og 6888 i brannmuren åpnes.

Du får ikke FIM (Fronter Instant Messenger) til å fungere:

Mulige årsaker:

- Du har ikke installert Java på din maskin.
Du kan via internett gå til www.java.com og installere java.
- Sikkerheten i nettleseren er satt til "høy sikkerhet"
For å sette sikkerheten i nettleseren til Medium gå til:
 - Tool (Verktøy)
 - Internet Options(Internet Alternativer)
 - Security(Sikkerhet)
 - Velg Medium
- Den pc'en du bruker står i ett nettverk som har brannmur installert. Da må port 6887 og 6888 i brannmuren åpnes.